

INFORME DE LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA GLAUCOMA UNIT

PLAN DE CAPACITACIÓN DE PPSS

PLAN DE CAPACITACION ANUAL																							
CANTIDAD	TEMA	OBJETIVO	AREA O PROCESO QUE PERTENECE	GRUPO OBJETIVO	PLANEACION				CANTIDAD DE PNAS PROGRAMADA	MES	PRIORIDAD	EVALUACION	SE CUMPLE	Fecha de Realización	SEGUIMIENTO								
					TIPO		ORIENTADOR	CANTIDAD DE PNAS PROGRAMADA							MES	PRIORIDAD	EVALUACION	SE CUMPLE	Fecha de Realización	CANTIDAD REALIZADA	CANTIDAD DE PERSONAS QUE ASISTEN	%CUMPLIMIENTO	% DE PNAS CAPACITADAS
					EXT	INT																	
1	PPSS	Dar a conocer a los trabajadores y usuarios la política de participación social	CALIDAD	Trabajadores y usuarios		X	C. CALIDAD	43	AGOSTO-NOV	A	NO	SI	25-08-2023 Y 15-11-2023	2	43	100%	100%						
2	PPSS	Disminuir el contagio por covid en los trabajadores y población general	CALIDAD	TODOS		X	C. CALIDAD	43	ABRIL	A	NO	SI	23/04/23	2	43	100%	100%						
3	PPSS	Mejorar la higiene de manos para prevenir la infección por covid	CALIDAD	Trabajadores y usuarios		X	C. CALIDAD	43	ABRIL	A	NO	SI	23/04/23	2	43	100%	100%						
4	PPSS	Aumentar el uso de tapabocas y gafas para disminuir la infección por Covid	CALIDAD	Trabajadores y usuarios		X	C. CALIDAD	43	ABRIL	A	NO	SI	23/04/23	2	43	100%	100%						
5	PPSS	Fortalecer las medidas de prevención para el covid	CALIDAD	Trabajadores y usuarios		X	C. CALIDAD	43	MENSUAL	A	NO	SI	1/04/2023 AL 31/12/2023	2	2000	100%	100%						
6	PPSS	Fortalecer en la comunidad en general los conceptos en la prevención del cancer de mama	CALIDAD	Trabajadores y usuarios		X	C. CALIDAD	43	OCTUBRE	A	NO	SI	19/10/23	2	5000	100%	100%						
7	PPSS	Dar a conocer a los trabajadores los derechos y deberes de los usuarios	CALIDAD	Trabajadores y usuarios		X	C. CALIDAD	43	SEPTIEMBRE	A	NO	SI	21/09/23	2	43	100%	100%						
7	PPSS	Dar a conocer a los trabajadores los derechos y deberes de los usuarios	CALIDAD	Trabajadores y usuarios		X	C. CALIDAD	43	SEPTIEMBRE	A	NO	SI	21/09/23	2	43	100%	100%						

PROCEDIMIENTO DE ENFOQUE DIFERENCIAL

	PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DIFERENCIAL			
	Proceso: Gestión Asistencial	Código: L-GA-002	Página: 1 de 17	Versión: 01

1. JUSTIFICACION

“El principio de enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, raza, etnia, condición de discapacidad y víctimas de la violencia para las cuales el SGSSS ofrecerá especiales garantías y esfuerzos encaminados a la eliminación de situaciones de discriminación y marginación.

En Colombia tanto el enfoque de derechos como el diferencial tienen como antecedente el artículo 13 de la Constitución de 1991 en cuanto al Derecho a la igualdad y la no discriminación al establecer que “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica”

CAPACITACION ENFOQUE DIFERENCIAL

Enfoque Diferencial



En Colombia tanto el enfoque de derechos como el diferencial tienen como antecedente el **artículo 13 de la Constitución de 1991** en cuanto al Derecho a la igualdad y la no discriminación al establecer que "Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica"



Artículo 7 de la Constitución Política de Colombia. El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la nación colombiana.



Artículo 8 de la Constitución Política de Colombia. El Estado protege las riquezas culturales, las lenguas y dialectos de los grupos étnicos

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Se realiza la revisión de los derechos y deberes de los usuarios y la capacitación al personal enfatizando en los derechos de discapacidad, igualdad de género, LGPBI, migras y otros.

	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS			
Proceso: Atención al usuario	Código: FO-AT-001	Página: 1 de 1	Versión: 01	Fecha aprobación: 22/06/2022

Dentro del marco de la garantía de la calidad en salud, GLAUCOMA UNIT reconoce los siguientes derechos y deberes de los pacientes:

DERECHOS

- Derecho a ser atendido
- Derecho a un trato humano, digno e individualizado
- Derecho a tener la mejor asistencia médica
- Derecho a la intimidad
- Derecho a la confidencialidad
- Derecho a ser informado plenamente
- Derecho al respeto de su libertad
- Derecho a reclamar y sugerir
- Derecho a participar en la asociación de usuarios y demás eventos dirigidos al paciente.

DEBERES

- Debe identificarse completamente
- Debe proporcionar información confiable
- Debe seguir los lineamientos establecidos en las normas institucionales
- Debe brindar un trato respetuoso tanto al personal interno de la institución como las personas con las que se relacione.
- Presentar sugerencias y reclamaciones
- Responsabilizarse de su propia salud y respetar las prescripciones médicas
- Colaborar con la seguridad de la institución

ALEJANDRO VALENCIA ESTRADA
Representante Legal
GLAUCOMA UNIT

CONVOCATORIA COMITÉ DE USUARIOS
ESTA SE REALIZA EN EL MES DE FEBRERO DURANTE 15 DIAS

glaucomaunit.com/index.php/liga-de-usuarios

GLAUCOMA UNIT

Inicio Nosotros Glaucoma Ofertas de valor Contacto Foro **NOTA**

Estás a un click para

Inscribirte a la Liga de Usuarios

inicio/ Liga de Usuarios

Inscripción

Liga de Usuarios

Te invitamos a

Nombres * Apellidos *

Email * Teléfono *

glaucomaunit.com/index.php/liga-de-usuarios

GLAUCOMA UNIT

Inicio Nosotros Glaucoma Ofertas de valor Contacto Foro **NOTA**

Te invitamos a ser parte de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS

¿Qué es la asociación de usuarios?

La asociación de usuarios está conformada por un grupo de usuarios, el cual se encargará de velar por la calidad de servicio y la defensa del usuario. Dando cumplimiento a la ley 100 de 1993, el decreto 1757 de 1994 y la circular 008 de 2018 expedida por la Superintendencia Nacional de salud y demás normas concordantes.

Llena el formulario y ya está!

A vuelta de correo, recibirá una confirmación de los datos personales enviados.

La inscripción será del 1 de marzo al 17 de marzo

Nombres * Apellidos *

Email * Teléfono *

Tipo Documento de Identidad * Número Documento de Identidad *

Sistema de Salud *

Observaciones

Please make sure that, re-captcha plugging is enabled

NO SE LOGRO LA CONFORMACION DE ESTA DEBIDO A QUE NINGUN USUARIO SE INSCRIBIO.

MEJOREMOS NUESTRA COMUNICACIÓN

ESTAS FUERON LAS CAMPAÑAS QUE SE REALIZARON CON EL FIN DE QUE NUESTROS USUARIOS CONOCIERAN NUESTROS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y ALGUNAS CAMPAÑAS QUE COMPARTIMOS POR LAS REDES SOCIALES PROMOVRIENDO EN AUTO CUIDADO Y EL BIENESTAR



Tipos de Glaucoma



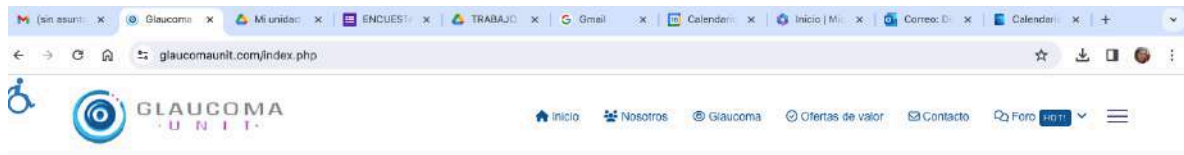
Ángulo Abierto

Esta es la forma más común y típica del glaucoma. Se produce principalmente en personas mayores de 50 años. Se produce de manera lenta y progresiva por un deterioro del mecanismo de drenaje del líquido interno del ojo (humor acuoso), produciendo el aumento de la presión intraocular. A diferencia del glaucoma de ángulo cerrado, donde hay una obstrucción del drenaje por el iris, en el glaucoma de ángulo abierto hay un daño en la rejilla de drenaje llamada trabécula, que impide la salida del humor acuoso del ojo hacia las venas del cuerpo.



Ángulo Cerrado

Es más común en personas de ascendencia asiática y en personas con ojos pequeños o que sufren de hipermetropía.
¿Qué sucede en el ojo? Hay un bloqueo de la circulación del líquido interno del ojo (humor acuoso) impidiendo que éste pueda pasar de la parte de atrás del iris hacia la parte de adelante produciendo un aumento, ya sea intermitente o permanente, de la presión del ojo. Dependiendo de la magnitud del bloqueo y el tiempo que dure, se producirá el daño en el ojo y en el nervio óptico.



Sintomatología

Los signos y síntomas del glaucoma varían según el tipo y la etapa de su condición. Por ejemplo:



Glaucoma de ángulo abierto

- Puntos ciegos irregulares en la visión lateral (periférica) o central, que ocurren con frecuencia en ambos ojos.
- Visión de túnel en las etapas avanzadas



Glaucoma agudo de ángulo cerrado

- Dolor de cabeza intenso
- Dolor ocular
- Náuseas y vómitos
- Visión borrosa
- Halos alrededor de las luces
- Enrojecimiento de los ojos



Cuándo debes consultar con un médico

Ve a la sala de emergencias o al consultorio del especialista de la vista (oftalmólogo) si experimentas algún síntoma de glaucoma de ángulo cerrado agudo, tales como dolor de cabeza intenso, dolor en los ojos y visión borrosa.

Lo que dicen de nosotros



«Soy paciente del doctor Alejandro, a quien le debo mucho pues gracias a su gran experiencia, a su profesionalismo y a su calidad humana no me quedé ciega. Hace muchos años me detectaron glaucoma de último grado y cataratas en ambos ojos, por lo cual me podía quedar ciega, fui atendida por varios especialistas pero cuando una amiga me recomendó al doctor Alejandro busqué su hoja de vida en internet y vi que era el mejor especialista para glaucoma en Medellín, por eso decidí acudir a él y ya me operó ambos ojos y mi visión y mi calidad de vida mejoró como nunca imaginé, la verdad es que no tengo cómo pagarle al doctor todo lo que ha hecho por mi salud visual y que ahora estoy viendo mucho mejor. A quienes sufran de alguna enfermedad grave en los ojos, les puedo asegurar que con el doctor Alejandro sus ojos estarán en las mejores manos, además es una excelente persona, entregado a su profesión y que con su calidad humana hace sentir a sus pacientes de la mejor manera».

Mabel Cárdenas
Paciente de Glaucoma

[Ver todos los testimonios](#)

glaucomaunit.com/index.php


GLAUCOMA UNIT

Inicio Nosotros Glaucoma Ofertas de valor Contacto Foro

ÓPTICA Escoja la montura y nosotros nos encargamos del resto!

¿Qué tipo de montura me queda bien?

- Identifica la forma de tu rostro
- El tamaño de la cara también es determinante
- Igual de importantes son el color de tu piel y tu cabello
- Ten presente que el marco de tus anteojos debe permitir resaltar y mostrar tus cejas
- Si tienes alguna condición visual que necesitas corregir, no lo dejes de lado solo para lucir bien



GLAUCOMA CONTINUA CON EL COMPROMISO DE FORTALECER LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN EL AÑO 2024